

OPAC & VOUS



INNOVER POUR MIEUX RÉPONDRE AUX ENJEUX DE LA SOCIÉTÉ.

LE DÉFI DE L'OPAC D'AMIENS

L'innovation est une valeur forte de l'OPAC d'Amiens. Apporter une réponse aux besoins des habitants par une offre de logements de qualité est indispensable pour répondre à la mission qui est la nôtre. Mais aller plus loin, en proposant des concepts innovants, nous permet de construire demain pour vous et avec vous.

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA MAÎTRISE DES CHARGES INDIVIDUELLES

En matière d'optimisation énergétique, la technologie peut beaucoup mais l'Homme a toujours son mot à dire.

L'Office l'a bien compris en s'associant à **Veolia Innove** pour expérimenter, sur une durée de deux ans, un service d'accompagnement à la maîtrise des charges individuelles auprès des 125 locataires de la résidence Mistral. L'idée est d'adopter les bons réflexes, les gestes simples, les solutions pratiques pour limiter la consommation d'eau froide, d'eau chaude, de chauffage ou encore d'électricité. La démarche consiste à visiter chaque foyer afin de déterminer le niveau de baisse à atteindre pour leurs différentes consommations ainsi que de promouvoir les éco-gestes qui leurs permettront de remplir ces objectifs.

Ces actions seront complétées par le déploiement d'outils dédiés. Compteurs communicants, transmetteurs, traitement de données et application pour les usagers permettront à chaque consommateur de suivre et de comparer ses consommations horaires, quotidiennes, hebdomadaires ou annuelles...le tout sur ses écrans !

Chacun pourra ainsi mesurer le fruit de ses efforts et, s'il y a lieu de les accentuer. Le gain sur les charges pesant sur le foyer devrait s'établir entre 10 et 20% par an en moyenne. Un enjeu non négligeable pour le budget de nos locataires.



UNE CONCIERGERIE SOLIDAIRE POUR TOUS

Face à un constat partagé au sein de différents quartiers de la ville en matière de délitement du lien social et face à la disparition de certains réseaux de proximité, l'OPAC d'Amiens a souhaité la création d'un dispositif innovant, visant à améliorer la qualité de vie, l'ambiance et l'attractivité de ses résidences. Notre 1^{ère} conciergerie solidaire appelée "Conciergerie & Vous", s'est installée dans le quartier Saint Ladre. Des implantations sur d'autres secteurs sont à l'étude.



Des services de proximité (gardienage de clefs, consignes connectées, livraison de courses pour les seniors, dépôt de pain, paniers de légumes de saison, prêt de vélos électriques, point copie, accès wifi gratuit, prêt d'outils et de petits appareils électroména-

gers, etc.), de la mise en relation et des animations (soutien scolaire, bibliothèque, ludothèque,) sont proposés contre la modique somme d'1 euros par mois pour les locataires de l'OPAC d'Amiens et de 5 euros pour les non locataires.



contact@conciergerieetvous.fr - 03 65 80 14 66 - 7 allée de Mougins
conciergerieetvous.fr

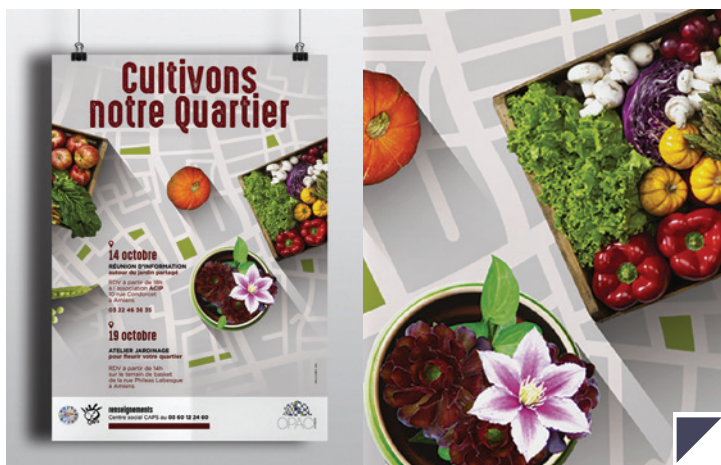
LES JARDINS PARTAGÉS POUR CULTIVER ET TRANSMETTRE

Un jardin partagé est un jardin conçu, construit et cultivé collectivement par les habitants d'un quartier et qui prend tout son sens parce qu'il répond aux attentes et aux besoins des habitants.

Véritable lieu de plantations ou simplement de rencontre, de convivialité, d'échange, de contemplation, il contribue à changer notre regard sur les espaces urbains plantés, et plus largement sur la nature en ville.

L'OPAC d'Amiens souhaite soutenir les projets de jardins partagés en mettant à dis-

position différents espaces appartenant à l'office. Ce dispositif expérimental qui vise notamment à développer le fleurissement des pieds d'immeuble a été mis en place dans le quartier Phileas Lebesgue. Une convention a été signée lundi 27 mars avec le centre social CAPS porteur du projet.



LE CANIPARC, NOUVEAU LIEU DE LOISIRS ET DE RENCONTRE

L'OPAC d'Amiens met pour la première fois un lieu unique à disposition des maîtres de chiens.



Situé au cœur des résidences Blaise Pascal/Condorcet, cet espace délimité permettra aux chiens de courir et jouer

librement et constituera ainsi un lieu de loisirs et de rencontre favorisant un mieux vivre ensemble...

ZÉRO PHYTO POUR DES ESPACES VERTS SANS PESTICIDE

L'OPAC d'Amiens est engagé dans la démarche zéro phyto depuis 2013. Pour se faire, nous avons choisi de repenser la gestion de nos espaces verts en introduisant dans nos méthodes de travail "la gestion différenciée".



Cette démarche plus douce tient compte des spécificités de chaque site pour lui appliquer une gestion adéquate en limitant les interventions tout en leur conservant une vocation esthétique.

Ce concept global répond aux enjeux multiples du développement durable en permettant :

- de préserver et d'enrichir la biodiversité des espaces naturels par la réduction du nombre de tontes et la valorisation de déchets verts
- d'offrir des paysages diversifiés
- d'optimiser l'entretien des 35 hectares d'espaces verts de l'OPAC d'Amiens en rationalisant les coûts de gestion.

De 2016 à 2018, une nouvelle approche se met donc progressivement en place pour que demain soit plus beau, plus vert et plus écologique.

UN SERVICE À HAUT DÉBIT GRÂCE À LA FIBRE

Résolument tourné vers l'avenir, l'OPAC d'Amiens a signé une convention avec **Orange** pour le déploiement de la fibre optique afin de vous faire profiter des services novateurs dans le domaine des technologies de l'information

et de la communication. Aujourd'hui, 1 631 logements sont équipés. Les travaux continuent pour que prochainement l'objectif des 100% de couverture de notre patrimoine soit atteint.

