

OPAC & VOUS



La lettre
des résidents
de l'OPAC
d'Amiens

RÉHABILITATIONS ET CONSTRUCTIONS ZOOM SUR LES CHANTIERS 2018

RÉHABILITATIONS

DÉMARRAGE CETTE ANNÉE
(ALLONVILLE, SAINT-JUST...)

EXEMPLES
DE RÉALISATIONS
EN COURS

Améliorer votre cadre de vie et le confort de vos logements sont des exigences qui déterminent nos actions et nos investissements sur l'ensemble du patrimoine. Cette année encore, nous poursuivons nos engagements inscrits dans le Plan Stratégique de Patrimoine notamment

concernant la réhabilitation de nos résidences les plus anciennes et la construction de logement neuf. Plus de 1500 logements sont concernés par des travaux de réhabilitation avec pour principal objectif d'améliorer les performances énergétiques de nos bâtiments:

isolation des façades, remplacement des menuiseries extérieures, amélioration des ventilations (VMC), ou encore l'amélioration des systèmes de chauffage... sont d'autant de travaux nécessaires pour vous apporter plus de confort et réduire les dépenses énergétiques.



GRAND INGRES



CONDÉ LECLERC



MISTRAL

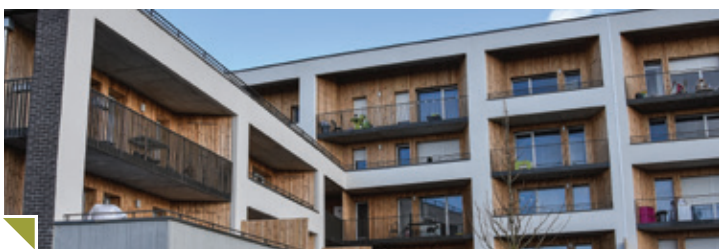
CONSTRUCTIONS

CONSTRUCTIONS
DÉJÀ LIVRÉES :

L'OPAC d'Amiens poursuit également ses programmes de construction, près de 100 nouveaux logements verront le jour cette année.



GARE LA VALLÉE « Le beffroi des hortillons »
44 logements collectifs du studio au Type 4



INTERCAMPUS « Les jardins de Delphine »
32 logements collectifs du studio au Type 5



CHEMIN DE LA CHAUSSÉE « Le clos de Longpré »
33 logements 20 logements collectifs et 13 logements individuels du Type 2 au type 5

À VENIR : ILOT BOULOGNE,



CAMILLE DESMOULINS



FOSSE AU LAIT



Présentez-nous le métier de chargé de clientèle en quelques mots ?

Le chargé de clientèle est l'interlocuteur privilégié des locataires, c'est la personne qui les accompagne tout au long de leur parcours résidentiel.

Quelles sont les principales missions de ce métier ?

Le chargé de clientèle commercialise les logements du secteur dont il a la responsabilité. De la recherche de prospects, à la présentation des dossiers à la Commission d'Attribution des Logements

(CAL), il assure le suivi commercial de la vie de locataire, de son entrée dans les lieux jusqu'à son éventuel départ.

« C'est un métier qui me permet de suivre intégralement le client de sa demande de logement jusqu'à la signature du bail »

Selon vous, quelles sont les qualités nécessaires pour exercer ce métier ?

Être à l'écoute et attentif aux besoins des clients sont les qualités nécessaires afin d'adapter au mieux la proposition de logement aux



attentes ainsi qu'à la situation financière des familles.

Pour exercer ce métier, le chargé de clientèle doit posséder une connaissance approfondie des réglementations en vigueur dans le logement social afin de conseiller et d'orienter au mieux les clients. Il doit avoir un esprit d'analyse et de synthèse pour adapter ses réponses face aux multiples situations rencontrées.

« C'est un métier riche tant sur le plan humain que dans ses missions quotidiennes »



RECETTE



Les crêpes de Sophie

PRÉPARATION

Étape 1

- Mettre la farine dans un saladier avec le sel et le sucre.
- Faire un puit au milieu et y verser les œufs légèrement battus à la fourchette.
- Mélanger doucement avec une cuillère en bois.
- Quand le mélange devient épais, ajouter le lait froid petit à petit.

Étape 2

- Quand tout le lait est mélangé, la pâte doit être assez fluide, si elle vous paraît trop épaisse, rajouter en peu de lait.
- Ajouter ensuite le beurre fondu, mélanger bien.

Étape 3

- Cuire les crêpes dans une poêle chaude préalablement graissée avec un peu d'huile de tournesol.
- Verser une petite louche de pâte dans la poêle, faire un mouvement de rotation pour répartir la pâte sur toute la surface.
- Poser sur le feu et quand le tour de la crêpe se colore en roux clair, il est temps de la retourner.
- Laisser cuire encore quelques secondes et la crêpe est prête.

Étape 4

- Répéter jusqu'à épuisement de la pâte.

et pour finir... déguster !!

Sophie vous attend au 7 Allée de Mougins pour vous faire découvrir les services proposés par la conciergerie du quartier Saint Ladre à Amiens.

CONCIERGERIE&VOUS

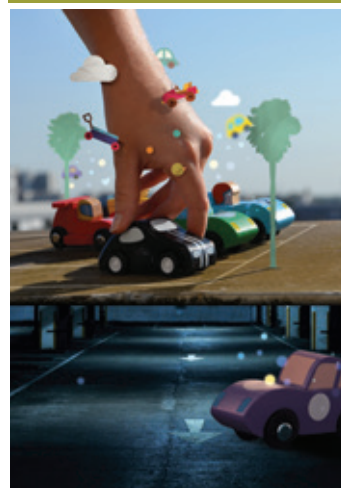
du Mardi au Samedi: 08h30 – 12h30 / 14h30 - 18h00

Tél : 03 65 80 14 66

www.conciergerieetvous.fr

BON PLAN...

DES ESPACES DE STATIONNEMENT



L'OPAC d'Amiens loue également des places de stationnement, boxes ou garages.

Pour en savoir plus, vous pouvez contacter **Valérie Mille** au **03 22 54 50 33** ou par mail : **v.mille@opacamiens.net**

